



Innsbruck, December 2021

General Terms and Conditions (T&C)

Ski & Snowboardschule Innsbruck GnbR

Contents

1 Scope of Terms and Conditions	2
2 Contract Agreement	2
3 Right of Withdrawal from an agreed contract via telephone, web form or email	3
4 Cancellation	3
5 Price and Payment Methods	4
6 Service Provision	4
7 Limitation of Liability	5
8 Customer Obligations	5
9 Data Protection	6
10 Other Provisions	6

1 Scope of Terms and Conditions

1.1 For business relationships between the Ski & Snowboardschule Innsbruck GnbR (hereafter referred to as: *Innsbruck Ski School*) and those persons who use the services of the *Innsbruck Ski School* (hereinafter referred to as: *Customer*), these Terms and Conditions (hereinafter referred to as T&C) apply exclusively in the currently valid version. The valid version of the terms and conditions is based at the time of the relevant offer to the *Customer*.

Insofar as terms referring to persons, these are only given in male or female form in these T&C however, they always apply to all genders equally.

1.2 *Innsbruck Ski School* provides *Customers* with services in the field of skiing and snow sports. This includes, in particular, services such as giving lessons to acquire skills and knowledge of alpine skiing, snowboarding and cross-country skiing (without guarantee of a specific training success) as well as guiding, accompanying on ski tours and toboggan trips. It also includes any childcare services and related services (e.g. care during lunch breaks in restaurants) as well as the rental of winter sports and trend sports equipment (skis, snowboards, boots, snowbikes, mini bobsleighs, winter clothing, etc.). These terms and conditions apply to all services of the *Innsbruck Ski School* in this context.

1.3 Provisions that differ from these T&C only apply if there is an expressly written agreement between the *Innsbruck Ski School* and the *Customer*. Conflicting terms and conditions of the *Customer* have no effect on the business relationships listed.

2 Contract Agreement

2.1 A contract between the *Innsbruck Ski School* and the *Customer* can be concluded electronically (submission of an offer via the online form and acceptance of the contract via a confirmation email) as well as in the business premises of the *Innsbruck Ski School* (conclusion of the contract by payment and receipt of a payment receipt by the *Customer*) or by telephone (payment will be made at a later date).

2.2 The sending of a fully completed online form by the *Customer* represents a legally binding offer to the *Innsbruck Ski School* to conclude a contract for the services advertised by the *Innsbruck Ski School*. The *Innsbruck Ski School* sends an order confirmation to the *Customer* based on such an offer. A contractual relationship between the *Innsbruck Ski School* and the *Customer* is only established when this order confirmation is sent.

2.3 The *Customer's* declaration to an employee of the *Innsbruck Ski School* that he wishes to use the services of the *Innsbruck Ski School* constitutes a legally binding offer to the *Innsbruck Ski School* to conclude a contract a contractual relationship is established between the *Innsbruck Ski School* and the respective *Customer*.

2.4 The booking confirmation and / or the payment receipt serve as proof of the use of the booked service and must be presented by the *Customer* to the respective course instructor at the start of the course.

2.5 The *Innsbruck Ski School* is not obliged to notify the *Customer* of a rejection of online bookings. If the *Customer's* offer is not confirmed by the *Innsbruck Ski School* within a period of 2 (two) weeks from receipt, the *Customer's* offer is in any case deemed not to have been accepted.

3 Right of withdrawal when concluding a contract via telephone, web form or email

3.1 The services offered are "leisure services" within the meaning of the Distance and Foreign Business Act (FAGG).

3.2 There is no right of withdrawal for leisure services in accordance with Section 18 (1) Z 10 FAGG

4 Cancellation

4.1 Private lessons: In the event of cancellation, no cancellation fee will be charged if this is done in writing or by telephone by 8 p.m. on the evening before the scheduled start of the course. If a cancellation is made by telephone by 8:00 a.m. on the day of the course, 50% of the paid participation fee will be refunded. No refund will be given for later cancellations. In the event of illness or injury, course fees will only be reimbursed upon presentation of a medical certificate from a local doctor

4.2. Group lessons: In the event of cancellation, no cancellation fee will be charged if this is done in writing or by telephone by 8 p.m. on the evening before the first day of the course. If a cancellation is made by telephone by 8:00 a.m. on the first day of the course, 50% of the paid participation fee will be refunded. If part of the booked service has already been used at the time of cancellation, a reimbursement of EUR 16.00 per course day not attended for half-day and super mini courses and EUR 22.00 per course day not attended for full-day courses will be made. If 60% or more of the booked teaching time has already been used, the course is considered to have been attended and the course fee already paid will not be reimbursed.

4.3. If the guaranteed service cannot be provided by the *Innsbruck Ski School* during the booked period due to force majeure, the participation fee charged for this period will not be refunded. Force majeure exists in particular, but not limited to, if the mountain lift company ceases to operate or otherwise due to meteorological conditions it is not possible to properly hold the booked course.

4.4. If a transfer service to / from the ski area was booked with the *Innsbruck Ski School*, regardless of whether or not the booked course was taken, the transfer costs will not be reimbursed.

4.5. The receipt of the written cancellation (or telephone call) at *Innsbruck Ski School* is decisive for compliance with the deadline. In order to meet the respective deadline, it is necessary that the written cancellation or the call is received by the *Innsbruck Ski School* before the deadline. Possible transmission errors and the like are at the expense of the *Customer*.

4.6. In all other cases, the *Customer* is not entitled to withdraw from the contract without the express, written consent of the *Innsbruck Ski School* and has to pay the full fee. This also applies in particular in the event of a non-appearance or a late appearance on the agreed date.

4.7. The *Innsbruck Ski School* is entitled to withdraw from the contract at any time if the *Customer* participates in courses under the influence of alcohol, drugs or medication, which can no longer guarantee safe participation. The same applies if the *Customer* persistently opposes the instructions of the *Innsbruck Ski School*, the teaching staff or the supervisors (see point 8.4). The *Customer* is not entitled to any claims in the event of such a termination; he is particularly obliged to pay the full fee.

5 Price and Payment Methods

5.1. All information - in particular price lists of the *Innsbruck Ski School* on the Internet, in brochures, advertisements or other information carriers - are non-binding for the *Innsbruck Ski School*. The *Innsbruck Ski School* reserves the right to make changes at any time if necessary.

5.2. All prices are given in EURO (€) and are gross including any statutory sales tax, unless otherwise stated.

5.3. Costs for ski tickets or ski equipment are not included in the course fees. These are to be purchased/hired by the *Customer* at their own expense and brought with them.

5.4. The *Innsbruck Ski School's* requirement for payment from the *Customer* arises when the contract is concluded. Payment is due at this point. In the case of online bookings, however, payment is made immediately when the offer is submitted using one of the payment methods set up for online bookings. If the *Customer's* offer is not accepted by the *Innsbruck Ski School*, any amount already paid will be reimbursed within 7 working days of the *Customer's* offer being rejected using the same payment method used by the *Customer*.

5.5. In the case of other booking methods, e.g. by email or directly on site, the course fee can be paid within 14 days of the conclusion of the contract by transfer to the account of the *Innsbruck Ski School* or in cash on site. In any case, it has to be received by the *Innsbruck Ski School* before the course begins. All expenses - in particular bank charges - in connection with the payment of the course booked at the *Innsbruck Ski School* are borne exclusively by the *Customer*.

5.6. The *Customer* can only offset counterclaims that have been legally established by a court or have been expressly recognized by the *Innsbruck Ski School* and in the event of the *Innsbruck Ski School's* insolvency. Statutory rights of retention are not affected by this point of the contract.

5.7. Default in payment occurs without further notification from the *Innsbruck Ski School*. In the event that the *Customer* is in arrears with a payment, the *Innsbruck Ski School* is entitled to charge the *Customer* the statutory default interest and all additional costs and expenses, in particular collection or lawyer costs. In the case of outstanding claims, the *Innsbruck Ski School* can offset payments made by the *Customer* against the *Customer's* outstanding claims regardless of any dedication. In the event of non-payment of a claim, all other claims against the *Customer* are due immediately.

5.8. The place of fulfilment for all obligations to be fulfilled by both the *Innsbruck Ski School* and the *Customer* is the location of the *Innsbruck Ski School's* headquarters.

6 Service Provision

6.1. In order to provide the service, the *Customer* must be at the assembly point of the *Innsbruck Ski School* or another location in the ski school area announced by the *Innsbruck Ski School* in good time before the start of the course.

6.2. The *Innsbruck Ski School* reserves the right to change the meeting point of the courses at short notice. In these cases, the *Customer* will be informed accordingly by the *Innsbruck Ski School*.

6.3. The *Innsbruck Ski School* undertakes to employ suitably qualified teachers or childcare professionals for the respective services.

6.4. Due to organizational reasons the *Innsbruck Ski School* reserves the right to exceed the maximum group size by up to 3 people. In group lessons and if the group size is reduced during an ongoing course or if the required minimum number of participants is not reached at the start of the course, the *Innsbruck Ski School* reserves the right to merge existing groups or to shorten the duration of the lesson as follows from the beginning of the course (see table). The notification can be made up to 15 minutes before the start of the course.

Kids Courses alpine skiing	Half day	Full day
Minimum 4 kids	2,5 h per day	½ d + 5 afternoons
3 kids	2 h per day	½ d + 3 afternoons
2 kid	1,5 h per day	½ d + 2 afternoons
1 kid	1 h per day	½ d + 1 afternoon

Adults Snowboard Courses	4-5 booked course days	1,2 or 3 booked course days
Minimum 3 persons	2,5h per day	2,5 h per day
2 persons	In total 8h (e.g. 4 days with 2h)	2 h per day
1 person	In total 4h (e.g. 2 days with 2h)	1 h per day

7 Limitation of Liability

7.1. In connection with the courses offered, the *Innsbruck Ski School* does not guarantee the success of the course participants' training.

7.2. In principle, the *Innsbruck Ski School* is only liable in accordance with the statutory provisions for damage that is directly related to the activities of the *Innsbruck Ski School* and that was caused intentionally or through gross negligence. A corresponding liability insurance exists. No liability whatsoever is accepted for lost items.

7.3. The *Innsbruck Ski School* assumes no liability for damage that the *Customer* has inflicted on himself or to others, or caused by them during the performance of the agreed service through no fault of the *Innsbruck Ski School*,

7.4. Regardless of fault, the *Innsbruck Ski School* is not liable for lost profits, pure financial losses and consequential losses insofar as these exceed 3 times the service fee (course fee).

7.5. The *Customer* is advised that failure to wear a crash helmet in the event of injuries can justify contributory negligence on the part of the *Customer*, which is why the *Customer* is advised to wear a helmet and other safety equipment recommended for the service booked (e.g. avalanche beacon when offpiste skiing etc) to be carried or worn. Crash helmets and safety equipment can reduce the risk of injury.

7.6. It is expressly stated that the practice of snow sports is associated with numerous risks and that there is an increased risk of injuries or even death, especially due to avalanches, which cannot be entirely ruled out, especially when touring or descending in open terrain.

7.7. The *Customer* acknowledges that rescue services on the slopes or in open terrain are often associated with high costs. The *Customer* is therefore advised to take out appropriate insurance, especially since the *Innsbruck Ski School* is not liable for rescue and air rescue costs, unless the *Innsbruck Ski School* or a person attributable to it has caused these rescue and / or air rescue costs through wilful or grossly negligent behaviour.

8 Customer Obligations

8.1. The *Customer* has to inform the *Innsbruck Ski School* truthfully and comprehensively about his abilities and experience in the respective snow sport booked and to independently ensure that the equipment is appropriate for the booked sport and the external conditions.

8.2. The *Customer* must report any health impairments/issues to the *Innsbruck Ski School* before the course begins.

8.3. Before the start of the lesson, the *Customer* must have his ski equipment (especially ski bindings) checked by a specialist company. The *Innsbruck Ski School* does not carry out any such checks.

8.4. The *Customer* has to follow the instructions of the *Innsbruck Ski School's* instructors, teachers and supervisors. Failure to comply with instructions and warnings entitle the *Innsbruck Ski School* to terminate the contract immediately. This also applies if *Customers* behave improperly, especially towards other course participants. Furthermore, the *Innsbruck Ski School* is entitled to withdraw from the contract if the *Customer* participates in courses under the influence of alcohol, drugs or medication.

8.5. The *Customer* acknowledges that the practice of skiing and snowsports is associated with numerous dangers and, especially when skiing/riding in open terrain, there is the possibility that the *Customer* may get into mountain difficulties. The *Customer* further acknowledges that rescue, especially by air and mountain rescue, can lead to high costs. The *Customer* is recommended to take out appropriate insurance (in particular to reimburse rescue and air rescue costs), especially since the *Innsbruck Ski School* is not liable for such rescue and air rescue costs, unless the *Innsbruck Ski School* has deliberately incurred these rescue and / or air rescue costs or grossly negligent behaviour on the part of the *Innsbruck Ski School*, its legal representatives or agents. The *Customer* is advised that failure to wear a helmet in the event of injuries may result in contributory negligence on the part of the *Customer*, which is why the *Customer* is advised to wear a helmet and other safety equipment recommended for the service booked.

9 Data Protection

9.1. The *Innsbruck Ski School* is committed to comprehensive data protection and processes personal data of the *Customer* only in the way that is absolutely necessary to fulfill the booked service. The *Customer* agrees that the personal data transmitted by him (first name, last name, date of birth, home address, language, e-mail address, telephone number and credit card details) can be used by the *Innsbruck Ski School* for the processing and implementation of the contractual relationship between the *Innsbruck Ski School* and may be processed, stored and transmitted to service providers or vicarious agents to the *Customer*. The *Customer* expressly agrees that the *Innsbruck Ski School* and the partner company INNTOUR active holidays can contact the *Customer* by email, in particular in the form of a newsletter, in order to inform them about new and existing services from the *Innsbruck Ski School* and INNTOUR active holidays. He also agrees that the photos / videos taken may be published for internal further training, in social media, in print advertising and on the homepage of the *Innsbruck Ski School*. The *Customer* can easily revoke this consent at any time by email, post or telephone.

10 Other Provisions

10.1. There are no verbal side agreements to these terms and conditions. Additional agreements of whatever kind, changes or additions must be made in writing to be effective.

10.2. For all disputes arising from legal transactions on which these terms and conditions are based, the applicability of substantive Austrian law, excluding Austrian international civil law, as agreed.

10.3. If the *Customer* is a business or consumer with residence outside the scope of the EuGVVO (Regulation No. 1215/2012 of the European Parliament and Council of 12.12.2012) or the Lugano Convention (Convention on jurisdiction and the enforcement of judicial decisions in civil - and commercial matters, closed in Lugano on September 16, 1988) (these are all countries with the exception of the EU member states, Switzerland, Norway and Iceland), will be responsible for all legal disputes arising from or in connection with these terms and conditions and / or contracts between of the *Innsbruck Ski School* and the *Customer* for the provision of ski school services, the factually and locally competent court at the headquarters of the *Innsbruck Ski School* has been agreed as the exclusively competent court.

Ski & Snowboard Schule Innsbruck GnbR
Bernhard Schlechter | Mag. Michael Bär

Leopoldstraße 4 | 6020 Innsbruck

info@skischule-innsbruck.com

www.skischule-innsbruck.com

+43 (0)660 21 44 66 0



10.4. Insofar as the *Customer* is a *Customer* with residence within the EU or within the scope of the Lugano Convention, the statutory provisions on jurisdiction apply.

10.5. If one or more of the provisions of these T&C is/are void, those legally effective provisions that come closest to the economic purpose of the ineffective provision are expressly agreed between the *Innsbruck Ski School* and the *Customer*. The validity of the remaining provisions is not affected by a void provision.

10.6. All rights and obligations from these terms and conditions are transferred to any legal successors of the *Innsbruck Ski School*.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Ski- & Snowboardschule Innsbruck GnbR

Inhaltsverzeichnis

1 Geltungsbereich der AGB	2
2 Vertragsabschluss	2
3 Widerrufsrecht beim Vertragsabschluss über Telefon, Webformular oder E-Mail	3
4 Rücktrittsrecht	3
5 Preise, Zahlungsmodalitäten	4
6 Leistungserbringung	4
7 Haftungsbeschränkung	5
8 Pflichten des Kunden	5
9 Datenschutzerklärung	6
10 Sonstige Bestimmungen	6

1 Geltungsbereich der AGB

1.1 Für Geschäftsbeziehungen zwischen der Ski- & Snowboardschule Innsbruck GnbR (im Folgenden kurz: *Skischule Innsbruck*) und jenen Personen, welche die Leistungen der Skischule Innsbruck (im Folgenden kurz: *Kunde*) gelten ausschließlich diese *Allgemeinen Geschäftsbedingungen* (im Folgenden kurz: *AGB*) in der jeweils gültigen Fassung. Die gültige Fassung der *AGB* richtet sich nach dem Zeitpunkt der betreffenden Angebotslegung durch den Kunden.

Sofern in diesen *AGB* auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher oder weiblicher Form angeführt sind, beziehen sich diese auf Frauen und Männer immer in gleicher Weise.

1.2 Die *Skischule Innsbruck* erbringt gegenüber den *Kunden* Dienstleistungen im Bereich des Ski- bzw. Schneesports. Davon umfasst sind insbesondere Leistungen wie die Erteilung von Unterricht zur Erlangung von Fertigkeiten und Kenntnissen des alpinen Skilaufs, des Snowboarden und des Langlaufens (ohne Garantie für einen bestimmten Ausbildungserfolg) sowie das Führen und Begleiten bei Skitouren bei Rodelausflügen. Umfasst sind auch allfällige Kinderbetreuungsleistungen und damit verbundene Leistungen (z.B.: Betreuung während der Mittagspause in Restaurants) sowie der Verleih von Wintersport- und Trendsportgeräten (Ski, Snowboards, Boots, Snowbikes, Minibobs, Winterbekleidung etc.). Diese *AGB* gelten für alle Dienstleistungen der *Skischule Innsbruck* in diesem Zusammenhang.

1.3 Von diesen *AGB* abweichende Bestimmungen gelten nur bei ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung zwischen der *Skischule Innsbruck* und dem *Kunden*. Widersprechende Geschäftsbedingungen des *Kunden* entfalten keine Wirkung auf die angeführten Geschäftsbeziehungen.

2 Vertragsabschluss

2.1 Ein Vertragsabschluss zwischen der *Skischule Innsbruck* und dem *Kunden* ist sowohl auf elektronischem Wege (Abgabe eines Angebotes über Online-Formular und Vertragsannahme durch Bestätigungs-E-Mail) als auch in den Geschäftsräumlichkeiten der *Skischule Innsbruck* (Vertragsabschluss durch Aushändigung eines Zahlungsbeleges) oder telefonisch (die Zahlung erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt) möglich.

2.2 Das Absenden eines vollständig ausgefüllten Online-Formulars durch den *Kunden* stellt ein rechtlich bindendes Angebot an die *Skischule Innsbruck* zum Abschluss eines Vertrages über die von der *Skischule Innsbruck* angepriesenen Leistungen dar. Die *Skischule Innsbruck* übermittelt aufgrund eines solchen Angebotes eine Bestellbestätigung an den *Kunden*. Erst durch die Übermittlung dieser Bestellbestätigung kommt ein Vertragsverhältnis zwischen der *Skischule Innsbruck* und dem *Kunden* zustande.

2.3 Die Erklärung des *Kunden* gegenüber einem Mitarbeiter der *Skischule Innsbruck*, Leistungen der *Skischule Innsbruck* in Anspruch nehmen zu wollen, stellt ein rechtlich bindendes Angebot an die *Skischule Innsbruck* zum Abschluss eines Vertrages dar. Erst durch die Bezahlung der gewünschten Leistung und durch die Ausgabe eines Zahlungsbeleges kommt ein Vertragsverhältnis zwischen der *Skischule Innsbruck* und dem jeweiligen *Kunden* zustande.

2.4 Die Buchungsbestätigung und/oder der Zahlungsbeleg dienen als Beleg für die Inanspruchnahme der gebuchten Leistung und sind vom *Kunden* bei Kursbeginn dem jeweiligen Kursleiter vorzulegen.

2.5 Die *Skischule Innsbruck* ist nicht dazu verpflichtet, dem *Kunden* eine Ablehnung von Online Buchungen mitzuteilen. Wird das Angebot des *Kunden* von der *Skischule Innsbruck* nicht innerhalb einer Frist von 2 (zwei) Wochen ab Erhalt bestätigt, gilt das Angebot des *Kunden* jedenfalls als nicht angenommen.

3 Widerrufsrecht beim Vertragsabschluss über Telefon, Webformular oder E-Mail

3.1 Bei den angebotenen Dienstleistungen handelt es sich um eine „Freizeitdienstleistung“ im Sinne des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG).

3.2 Für Freizeitdienstleistung besteht gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG kein Widerrufsrecht.

4 Rücktrittsrecht

4.1. Privatunterricht: Bei Stornierung wird keine Stornogebühr verrechnet, wenn sie schriftlich oder telefonisch bis 20 Uhr des Vorabends des geplanten Kursbeginns erfolgt. Wenn eine Stornierung telefonisch bis 8:00 Uhr am Kurstag erfolgt, werden 50% der bezahlten Teilnehmergebühr rückerstattet. Bei späteren Stornierungen erfolgt keine Rückerstattung. Krankheits- oder verletzungsbedingt erfolgt eine Rückerstattung von Kursgebühren nur gegen Vorlage eines ärztlichen Attests eines ortsansässigen Arztes.

4.2. Gruppenunterricht: Bei Stornierung wird keine Stornogebühr verrechnet, wenn sie schriftlich oder telefonisch bis 20 Uhr des Vorabends des ersten Kurstages erfolgt. Wenn eine Stornierung telefonisch bis 8:00 Uhr am ersten Kurstag erfolgt, wird 50% der bezahlten Teilnehmergebühr rückerstattet. Wurde zum Zeitpunkt der Stornierung bereits ein Teil der gebuchten Leistung in Anspruch genommen, erfolgt eine Rückerstattung von EUR 16,00 pro nicht besuchtem Kurstag bei Halbtages- und Superminikursen und EUR 22,00 pro nicht besuchtem Kurstag bei Ganztageskursen. Sofern bereits 60% oder mehr der gebuchten Unterrichtszeit in Anspruch genommen worden sind, gilt der Kurs als besucht und es erfolgt keine Rückerstattung des bereits bezahlten Kursbeitrages.

4.3. Kann zum gebuchten Zeitraum die zugesicherte Leistung durch die *Skischule Innsbruck* wegen höherer Gewalt nicht erbracht werden, erfolgt keine Rückerstattung der für diesen Zeitraum verrechneten Teilnehmergebühr. Höhere Gewalt liegt insbesondere dann vor, wenn das Bergbahnunternehmen seinen Betrieb einstellt oder ansonsten aufgrund meteorologischer Verhältnisse eine ordnungsgemäße Abhaltung des gebuchten Kurses nicht möglich ist.

4.4. Sofern mit Leistung der *Skischule Innsbruck* eine Transferleistung zum/vom Skigebiet mitgebucht wurde erfolgt ungeachtet dessen ob am gebuchten Kurs teilgenommen wurde oder auch nicht, keine Rückerstattung der Transferkosten.

4.5. Maßgeblich für die Fristwahrung ist jeweils das Einlangen des Rücktrittsschreibens (oder des Anrufs) bei der *Skischule Innsbruck*. Zur Wahrung der jeweiligen Frist ist es erforderlich, dass das Rücktrittsschreiben oder der Anruf bis zum genannten Zeitpunkt vor Fristablauf bei der *Skischule Innsbruck* eingeht. Mögliche Übermittlungsfehler und ähnliches gehen zu Lasten des *Kunden*.

4.6. In allen anderen Fällen ist der *Kunde* ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung der *Skischule Innsbruck* nicht zum Rücktritt berechtigt und hat das volle Entgelt zu entrichten. Dies gilt insbesondere auch für den Fall des Nichterscheinens oder des verspäteten Erscheinens zum vereinbarten Termin.

4.7. Die *Skischule Innsbruck* ist dazu berechtigt, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Teilnahme des *Kunden* an Kursen unter Alkohol-, Drogen- oder Medikamenteneinfluss erfolgt, die eine sichere Teilnahme nicht mehr gewährleisten lässt. Gleiches gilt, wenn sich der *Kunde* beharrlich den Anweisungen der *Skischule Innsbruck*, der Lehrkräfte oder der Betreuungspersonen widersetzt (siehe Punkt 8.4). Dem *Kunden* stehen im Falle einer solchen Vertragsauflösung keine Ansprüche zu; er ist insbesondere auch zur Zahlung des vollen Entgelts verpflichtet.

5 Preise, Zahlungsmodalitäten

5.1. Sämtliche Angaben – insbesondere Preislisten der *Skischule Innsbruck* im Internet, in Prospekten, Anzeigen oder sonstigen Informationsträgern – sind für die *Skischule Innsbruck* unverbindlich. Die *Skischule Innsbruck* behält sich das Recht vor, bei Notwendigkeit jederzeit Änderungen vorzunehmen.

5.2. Sämtliche Preisangaben sind in EURO (€) angegeben und verstehen sich brutto inklusive einer allfälligen gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern nichts anderes angegeben ist.

5.3. Kosten für Skitickets oder Skiausrüstung sind nicht von den Kursgebühren umfasst. Diese sind vom *Kunden* auf eigene Rechnung zu erwerben und mitzubringen.

5.4. Der Entgeltanspruch der *Skischule Innsbruck* gegenüber dem *Kunden* entsteht mit Vertragsabschluss. Zu diesem Zeitpunkt wird die Zahlung fällig. Bei Online-Buchungen erfolgt die Zahlung allenfalls jedoch schon unmittelbar bei Angebotslegung mittels einer der für Online-Buchungen eingerichteten Zahlungsmethode. Sollte das Angebot des *Kunden* von der *Skischule Innsbruck* nicht angenommen werden, wird ein bereits geleisteter Betrag im Wege der gleichen Zahlungsmethode, wie sie der *Kunde* verwendet hat, binnen 7 Werktagen ab Zurückweisung des Kundenangebotes rückerstattet.

5.5. Im Falle anderer Buchungswege, z.B.: per E-Mail oder direkt vor Ort, kann die Zahlung der Kursgebühr innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss per Überweisung auf das Konto der *Skischule Innsbruck* oder bar vor Ort erfolgen; sie hat aber jedenfalls vor Kursbeginn bei der *Skischule Innsbruck* einzulangen. Sämtliche Spesen – insbesondere Bankspesen – in Verbindung mit der Bezahlung des bei der *Skischule Innsbruck* gebuchten Kurses gehen ausschließlich zu Lasten des *Kunden*.

5.6. Der *Kunde* kann nur mit solchen Gegenforderungen aufrechnen, die rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder von der *Skischule Innsbruck* ausdrücklich anerkannt worden sind sowie im Falle der Zahlungsunfähigkeit der *Skischule Innsbruck*. Gesetzliche Zurückbehaltungsrechte werden von diesem Vertragspunkt nicht berührt.

5.7. Zahlungsverzug tritt ohne weitere Mitteilung der *Skischule Innsbruck* ein. Für den Fall, dass der *Kunde* mit einer Zahlung in Verzug gerät, ist die *Skischule Innsbruck* dazu berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen und sämtliche zusätzlich anfallenden Kosten und Spesen, insbesondere Inkasso- oder Rechtsanwaltskosten, gegenüber dem *Kunden* zu verrechnen. Bei offenen Forderungen kann die *Skischule Innsbruck* vom *Kunden* getätigte Zahlungen ungeachtet einer allfälligen Widmung durch den *Kunden* beliebig auf dessen offene Forderungen anrechnen. Für den Fall der Nichtzahlung einer Forderung sind auch alle übrigen Forderungen gegen den *Kunden* sofort fällig.

5.8. Erfüllungsort ist für alle sowohl von der *Skischule Innsbruck* als auch dem *Kunden* zu erfüllenden Pflichten der Ort des Sitzes der *Skischule Innsbruck*.

6 Leistungserbringung

6.1. Der *Kunde* hat sich zur Leistungserbringung am Sammelplatz der *Skischule Innsbruck* oder an einem sonst von der *Skischule Innsbruck* bekannt gegebenen Ort im Skischulgebiet rechtzeitig vor Kursbeginn einzufinden.

6.2. Die *Skischule Innsbruck* behält sich das Recht vor, den Treffpunkt der Kurse kurzfristig zu ändern. In diesen Fällen werden die *Kunden* von der *Skischule Innsbruck* entsprechend informiert.

6.3. Die *Skischule Innsbruck* verpflichtet sich dazu, für die jeweilige Leistung qualifizierte Lehr- oder Kinderbetreuungspersonen einzusetzen.

6.4. Die *Skischule Innsbruck* behält sich das Recht vor, die maximale Gruppengröße aus organisatorischen Gründen um bis zu 3 Personen zu überschreiten. Verkleinert sich die Gruppengröße bei einem laufenden Kurs oder wird bei Kursbeginn die nötige Mindestteilnehmeranzahl nicht erreicht, dann behält sich die *Skischule*

Innsbruck das Recht vor, bestehende Gruppen zusammenzulegen oder von Beginn des Kurses an die Unterrichtsdauer wie folgt zu verkürzen (siehe Tabelle). Die Mitteilung dafür kann bis 15 Minuten vor Kursbeginn erfolgen.

Kinderkurse Ski alpin	Halbtags	Ganztags
Minimum 4 Kinder	2,5 h pro Tag	½ d + 5 Nachmittage
3 Kinder	2 h pro Tag	½ d + 3 Nachmittage
2 Kinder	1,5 h pro Tag	½ d + 2 Nachmittage
1 Kind	1 h pro Tag	½ d + 1 Nachmittag

Erwachsene Snowboard	4 oder 5 gebuchte Kurstage	1,2 oder 3 gebuchte Kurstage
Minimum 3 Personen	2,5h pro Tag	2,5 h pro Tag
2 Personen	Insgesamt 8h (z.B. 4 Tage á 2h)	2 h pro Tag
1 Person	Insgesamt 4h (z.B. 2 Tage á 2h)	1 h pro Tag

7 Haftungsbeschränkung

7.1. Im Zusammenhang mit den angebotenen Kursen wird seitens der *Skischule Innsbruck* keine Garantie für den Ausbildungserfolg der Kursteilnehmer übernommen.

7.2. Grundsätzlich haftet die *Skischule Innsbruck* nach den gesetzlichen Bestimmungen ausschließlich für Schäden, welche direkt mit der Tätigkeit der *Skischule Innsbruck* in Zusammenhang stehen und die vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden. Eine entsprechende Haftpflichtversicherung besteht. Für abhanden gekommene Gegenstände wird keine wie immer geartete Haftung übernommen.

7.3. Die *Skischule Innsbruck* übernimmt keine Haftung für Schäden, die der *Kunde* während der Durchführung der vereinbarten Leistung ohne Verschulden der *Skischule Innsbruck* sich selbst oder anderen Personen zugefügt hat oder durch diese ihm zugefügt werden.

7.4. Unabhängig vom Verschulden haftet die *Skischule Innsbruck* nicht für entgangenen Gewinn, reine Vermögensschäden und Folgeschäden soweit diese das 3-fache Leistungsentgelt übersteigen.

7.5. Der *Kunde* wird darauf hingewiesen, dass das Nicht-Tragen eines Sturzhelmes im Falle von Verletzungen ein Mitverschulden des *Kunden* begründen kann, weshalb dem *Kunden* empfohlen wird, einen Sturzhelm sowie weitere für die jeweils gebuchte Leistung empfohlene Sicherheitsausrüstungen (z.B. Lawinenschützensuchgerät bei Fahrten im freien Gelände) zu tragen bzw. mitzuführen. Sturzhelme und Sicherheitsausrüstungen verringern in der Regel das Verletzungsrisiko.

7.6. Es wird ausdrücklich festgehalten, dass die Ausübung von Schneesport mit zahlreichen Risiken verbunden ist und insbesondere bei Touren oder Abfahrten im freien Gelände ein erhöhtes Risiko für Verletzungen oder sogar Tod, insbesondere auch durch Lawinen besteht, das nicht gänzlich ausgeschlossen werden kann.

7.7. Der *Kunde* nimmt zur Kenntnis, dass eine Rettung von Pisten oder im freien Gelände oftmals mit hohen Kosten verbunden ist. Dem *Kunden* wird deshalb empfohlen, eine entsprechende Versicherung abzuschließen, zumal die *Skischule Innsbruck* nicht für Bergungs- und Flugrettungskosten haftet, es sei denn, die *Skischule Innsbruck* oder eine ihr zurechenbare Person hat diese Bergungs- und/oder Flugrettungskosten durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht.

8 Pflichten des Kunden

8.1. Der *Kunde* hat die *Skischule Innsbruck* über seine Fähigkeiten und Erfahrungen in der jeweils gebuchten Schneesportart wahrheitsgemäß und umfassend aufzuklären sowie selbständig für eine dem Stand der Skitechnik und den äußeren Bedingungen entsprechende Ausrüstung Sorge zu tragen.

8.2. Der *Kunde* hat der *Skischule Innsbruck* vor Kursbeginn über allfällige gesundheitliche Beeinträchtigungen zu berichten.

8.3. Vor Beginn des Unterrichts hat der *Kunde* selbständig die Überprüfung seiner Skiausrüstung (insbesondere Skibindung) durch einen Fachbetrieb zu veranlassen. Eine Kontrolle seitens der *Skischule Innsbruck* erfolgt nicht.

8.4. Anweisungen der *Skischule Innsbruck*, der Lehrkräfte und der Betreuungspersonen hat der *Kunde* zu befolgen. Missachtungen von Anweisungen und Ermahnungen berechtigen die *Skischule Innsbruck* umgehend zur Vertragsauflösung. Dies gilt auch, wenn *Kunden* ein ungebührliches Verhalten, insbesondere gegenüber anderen Kursteilnehmern, an den Tag legen. Weiters ist die *Skischule Innsbruck* dazu berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Teilnahme an Kursen von Seiten des *Kunden* unter Alkohol-, Drogen- oder Medikamenteneinfluss erfolgt.

8.5. Der *Kunde* nimmt zur Kenntnis, dass die Ausübung des Skisportes mit zahlreichen Gefahren verbunden ist und insbesondere bei Fahrten in freiem Gelände die Möglichkeit besteht, dass der *Kunde* in Bergnot geraten kann. Der *Kunde* nimmt des Weiteren zur Kenntnis, dass eine Bergung, insbesondere durch die Flug- und Bergrettung, zu hohen Kosten führen kann. Dem *Kunden* wird empfohlen, eine entsprechende Versicherung (insbesondere zum Ersatz von Bergungs- und Flugrettungskosten) abzuschließen, zumal die *Skischule Innsbruck* nicht für derartige Bergungs- und Flugrettungskosten haftet, es sei denn, die *Skischule Innsbruck* hat diese Bergungs- und/oder Flugrettungskosten durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der *Skischule Innsbruck*, deren gesetzlichen Vertretern oder deren Erfüllungsgehilfen verursacht. Der *Kunde* wird darauf hingewiesen, dass das Nicht-Tragen eines Sturzhelmes im Falle von Verletzungen ein Mitverschulden des *Kunden* begründen kann, weshalb dem *Kunden* empfohlen wird, einen Sturzhelm sowie weitere für die jeweils gebuchte Leistung empfohlene Sicherheitsausrüstungen zu tragen bzw. mit sich zu führen.

9 Datenschutzerklärung

9.1. Die *Skischule Innsbruck* bekennt sich zum umfassenden Datenschutz und verarbeitet personenbezogene Daten des *Kunden* nur auf die Art und Weise, wie dies zur Erfüllung der gebuchten Dienstleistung unbedingt nötig ist. Der *Kunde* erklärt sich damit einverstanden, dass die von ihm übermittelten personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Wohnadresse, Sprache, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Kreditkartendaten) von der *Skischule Innsbruck* für die Abwicklung und Durchführung des Vertragsverhältnisses zwischen der *Skischule Innsbruck* und dem *Kunden* verarbeitet, gespeichert und an Dienstleister bzw. Erfüllungsgehilfen übermittelt werden dürfen. Der *Kunde* ist ausdrücklich damit einverstanden, dass die *Skischule Innsbruck* sowie die Partnerfirma INNTOUR active holidays per E-Mail, insbesondere in Form eines Newsletters, mit dem *Kunden* Kontakt aufnehmen kann, um diesen über neue und bestehende Dienstleistungen der *Skischule Innsbruck* und der Firma INNTOUR active holidays zu informieren. Er erklärt sich des Weiteren damit einverstanden, dass aufgenommene Fotos/Videos zur internen Weiterbildung, in sozialen Medien, in Print-Werbemitteln und auf der Homepage der *Skischule Innsbruck* publiziert werden dürfen. Der *Kunde* kann diese Zustimmung jederzeit unkompliziert per E-Mail, per Post oder telefonisch widerrufen.

10 Sonstige Bestimmungen

10.1. Mündliche Nebenabreden zu diesen *AGB* bestehen nicht. Nebenabreden welcher Art auch immer, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für das Abgehen von diesem Schriftformerfordernis.

Ski & Snowboard Schule Innsbruck GnbR
Bernhard Schlechter | Mag. Michael Bär

Leopoldstraße 4 | 6020 Innsbruck
info@skischule-innsbruck.com
www.skischule-innsbruck.com
+43 (0)660 21 44 66 0



10.2. Für sämtliche Streitigkeiten aus Rechtsgeschäften, denen diese *AGB* zugrunde liegen, gilt die Anwendbarkeit des materiellen österreichischen Rechts, unter Ausschluss des österreichischen internationalen Privatrechts, als vereinbart.

10.3. Wenn der *Kunde* Unternehmer oder Konsument mit Wohnsitz außerhalb des Geltungsbereiches der EuGVVO (Verordnung Nr. 1215/2012 des Europäischen Parlaments und Rates vom 12.12.2012) oder des Lugano-Übereinkommens (Übereinkommen über die gerichtliche Zuständigkeit und die Vollstreckung gerichtlicher Entscheidungen in Zivil- und Handelssachen, geschlossen in Lugano am 16. September 1988) ist (das sind alle Länder mit Ausnahme der EU-Mitgliedsstaaten, der Schweiz, Norwegen und Island), wird für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesen *AGB* und/oder Verträgen zwischen der *Skischule Innsbruck* und dem *Kunden* über die Erbringung von Skischul-Dienstleistungen das sachlich und örtlich zuständige Gericht am Sitz der *Skischule Innsbruck* als ausschließlich zuständiges Gericht vereinbart.

10.4. Soweit der *Kunde* Konsument mit Wohnsitz innerhalb der EU oder des Geltungsbereiches des Lugano Übereinkommens ist, gelten die gesetzlichen Bestimmungen über die Gerichtszuständigkeit.

10.5. Sofern eine oder mehrere der Bestimmungen dieser *AGB* nichtig ist/sind, gelten zwischen der *Skischule Innsbruck* und dem *Kunden* ausdrücklich solche rechtswirksamen Bestimmungen als vereinbart, welche dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommen. Die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen wird durch eine nichtige Bestimmung nicht berührt.

10.6. Sämtliche Rechte und Pflichten aus diesen *AGB* gehen auf allfällige Rechtsnachfolger der *Skischule Innsbruck* über.